

> FUERZA LABORAL MEXICANA

*Expectativa y una nueva
forma de capacitación*



Ludus

Nuevas expectativas de nuestra fuerza laboral



La generación Z (personas nacidas entre 1997 y 2012) pronto superará a los millenials como la generación más grande y predominante en los negocios, sobre todo en actividades de manufactura y construcción.

A medida que la generación Z se vuelva la mayor fuerza laboral mexicana, enfrentaremos desafíos comunes a todos los trabajadores jóvenes de esta generación (los cuales afectan a los millennials, pero en menor medida).

Expertos en la materia de seguridad y capacitación han descubierto que, al ser nativos digitales en el sentido más puro, esta generación necesita nuevas técnicas de capacitación que incorporen retroalimentación instantánea y aprendizaje a pedido.



“Mantener la atención de los trabajadores más jóvenes mientras se lleva a cabo la capacitación en seguridad es especialmente importante, porque algunos trabajadores más jóvenes pueden tener un lapso de atención más corto y tienden a captar información en ráfagas breves”.

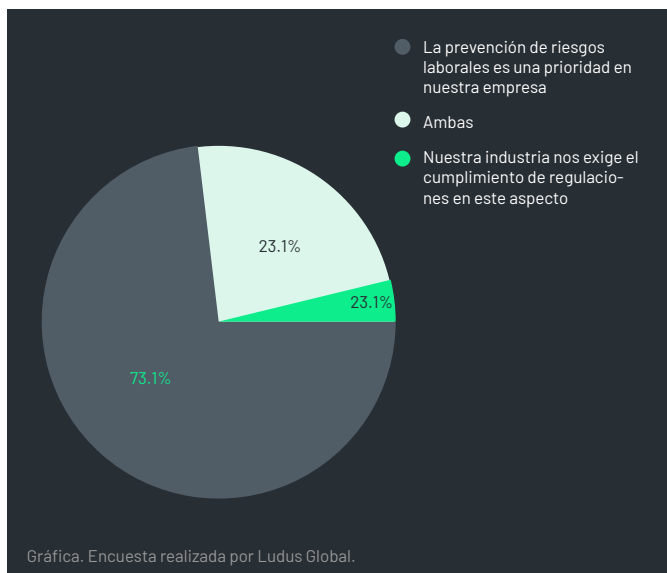
“Además, es importante asegurarse de que la generación más joven entienda el porqué detrás de las políticas y procedimientos de seguridad, en lugar de simplemente comunicar la información porque es una política o porque OSHA lo dice”.

Edward Sowers

Especialista en servicios de gestión de riesgos
Región Centro y Sur de Amerisure Insurance.

¿Qué es la OSHA?

La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) es una agencia del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, avalada bajo la Ley de la Seguridad y Salud Ocupacional, firmada por el presidente Richard M. Nixon el 29 de diciembre de 1970.



Transforma el entrenamiento

¿Cómo y por qué están capacitando las empresas mexicanas a sus empleados?

De acuerdo con nuestra encuesta realizada durante el segundo y tercer trimestre de 2022, la prevención de riesgos es prioridad para los empresarios mexicanos; queda claro. **El momento nunca ha sido mejor para reinventar el entrenamiento** para la forma en que la gente, que representa la mayoría de nuestra fuerza laboral, realmente aprenda y cumpla cabalmente con esta aspiración.

Durante mucho tiempo ha sido un enigma para las organizaciones: los empleados no pueden ser buenos en algo sin práctica.

Los libros, clases, conferencias, cuestionarios y tareas pueden proporcionar las nociones o bases para que los trabajadores sepan y aprendan a responder cuando están cara a cara con un cliente y tomar decisiones en un escenario de la vida real; sin embargo, esto es solo la teoría.

Pero la práctica de la vida real puede ser arriesgada y costosa. Poner aprendices no calificados en el piso o frente a clientes reales corre un gran riesgo de impacto negativo en términos de seguridad, reputación y repercusiones económicas.

Para complicar aún más las cosas, la capacitación tradicional puede ser un desafío logístico para orquestar y puede interrumpir el negocio más allá de simplemente sacar a los empleados de sus actividades diarias.



Héctor Morales

Director de Marketing, Ludus

“Jamás pondrías a un piloto al frente de un vuelo comercial sin haber pasado por horas de simulaciones y entrenamientos prácticos, entonces ¿por qué pondrías a uno de tus empleados a operar maquinaria o a subir a cientos de metros sin capacitarlo como debe ser?”



A continuación compartimos los principales hallazgos de la encuesta realizada a decenas de empresas mexicanas y latinoamericanas sobre la prevención de riesgos laborales:



Mikel Cearsolo
Cofundador de Ludus

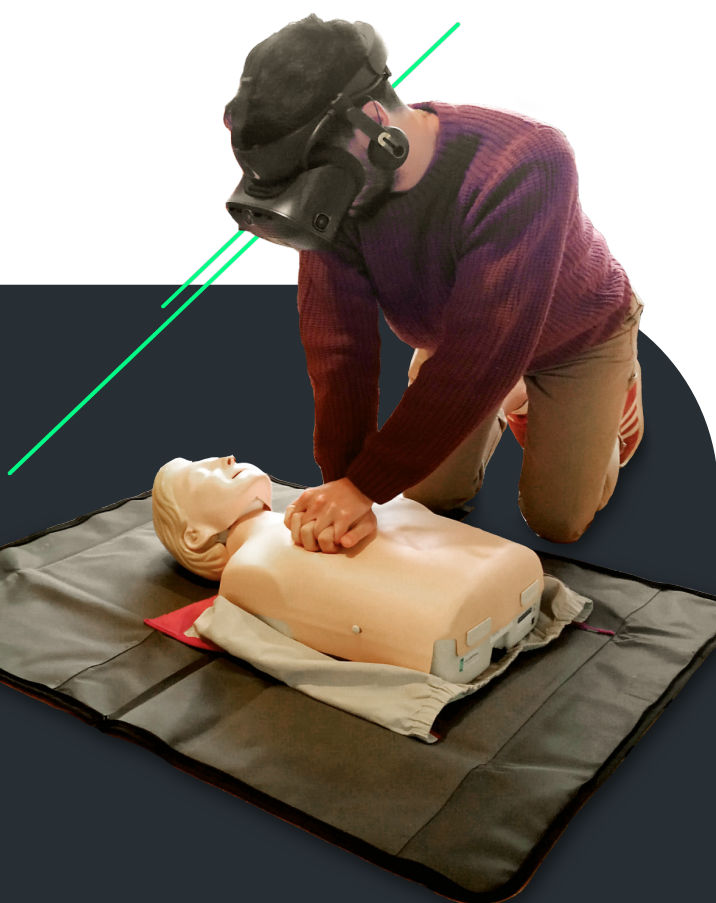
“Veíamos que la penetración tenía cada vez más sentido, y es donde optimizamos todo el know-how de los últimos años para crear una plataforma de entrenamiento con realidad virtual, principalmente en las áreas de seguridad y salud, donde creíamos que podíamos aportar más valor con la tecnología”.



Todos a cumplir la ley

Y a pesar de que la Ley Federal de Trabajo menciona que la preparación es primordial para realizar actividades de manera eficiente, solo uno de cada cinco empleadores encuestados está realizando capacitaciones a sus empleados.

Esta cifra es alarmante, ya que no solo la ley lo exige, sino que los costos directos e indirectos asociados a los accidentes laborales son fuertes.



¿Que medidas está tomando?

Estoy capacitando a mis empleados



Estoy realizando manuales de seguridad



Revisiones de posibles riesgos físicos en lugares de trabajo



Renovación de equipo de protección personal



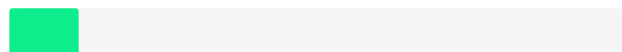
Estoy capacitando a los directivos



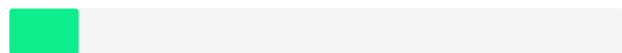
Desconozco la ley



Other



Muchas



“Hay un tema delicado: los accidentes de trabajo. El trabajador tiene derecho a la protección, a la seguridad social, pero puede darse el caso de que tenga un accidente como alguna lesión cervical o lumbar, y se le debe atender como accidente de trabajo”.

Ricardo Barbosa

Presidente de la Comisión Laboral de la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX).

Ludus

Ludus es la primera plataforma europea de capacitación HSE con realidad virtual. Pone una herramienta puntera a disposición de los formadores en seguridad y salud laboral, para ayudarles a digitalizar y potenciar sus entrenamientos.

En las simulaciones de Ludus, los trabajadores afrontan situaciones de riesgo realistas en primera persona, y aprenden mientras experimentan sensaciones.

¿Cómo funciona?

- Todo empieza con un adecuado entrenamiento teórico, en el que la realidad virtual también puede jugar un papel central.
- Después, pasa por la simulación para asegurar que puede ejecutar los procesos sin correr riesgos.
- Esta herramienta permite evaluar el desempeño de la persona formada al detalle.

- Pasa a prácticas reales estando seguros de que tiene un dominio básico del procedimiento.
- Los empleados siguen usando la plataforma para reforzar habilidades, aprender otros procesos de seguridad y concientizarse de los riesgos de su día a día.
- Los empleados que se forman con realidad virtual pueden cometer errores y vivir las consecuencias sin correr riesgo alguno.
- Esto les permite reflexionar sobre la práctica y entender la importancia de todas las medidas de seguridad.
- La realidad virtual es el complemento perfecto para las formaciones de prevención de riesgos, porque permite simular escenarios de riesgo sin poner en riesgo vidas o bienes materiales a un costo menor que en la vida real.

Además, con la implementación de esta tecnología, Ludus busca aportar para reducir la tasa de mortalidad por accidentes laborales prevenibles en México.

Aprendizaje inmersivo

Consiste en replicar escenarios del mundo real a través de la realidad virtual. Las simulaciones recrean un entorno simulado o artificial en el que el alumno puede interactuar y poner en práctica los contenidos de la capacitación. Según un estudio de PWC, quienes aprenden con esta tecnología asimilan los conocimientos hasta un 200% más rápido.

Este modelo de entrenamiento en tres posibles modalidades (presencial, remota y autónoma) no obliga a los empleadores a elegir entre aprendizaje escalable y aprendizaje efectivo con realidad virtual. Además, el aprendizaje virtual puede acelerar la incorporación de los nuevos empleados, al proporcionarles una familiaridad instantánea con su nuevo puesto.

Así, existe un alto grado de interacción que permite al alumno involucrarse de manera visual, mental e incluso física en los diferentes escenarios. Este modelo totalmente experiencial y realista es lo que constituye el aprendizaje inmersivo.



Entre los beneficios de utilizar el aprendizaje inmersivo en la estrategia de enseñanza en una empresa están los siguientes:

- Los estudiantes asimilan mucho mejor la información y aprenden habilidades del mundo real en un entorno seguro y sin presión añadida.
- Se tiene acceso a lugares o actividades cuya disponibilidad no es sencilla en el mundo real.
- Se crea una nueva perspectiva para los estudiantes.
- Reducir costos y mejorar experiencias.
- Mejora la concentración de los estudiantes. Ellos mismos son los que guían su experiencia en el entorno virtual.

De acuerdo con la consultora PWC, los alumnos capacitados con realidad virtual tienen hasta **275%** más de confianza para aplicar lo que aprendieron, así como una mejora de **40%** respecto del aprendizaje presencial y una ventaja del 35% contra el aprendizaje electrónico.¹

“El uso de este tipo de tecnologías es cada vez más frecuente en las compañías de manufactura que necesitan capacitar sobre nuevos procesos en su línea de producción, pues se pueden presentar de manera real situaciones donde deben aprender a reaccionar”.

Leticia Jáuregui

Líder global de Aprendizaje Inmersivo de Meta.

Principales tecnologías utilizadas en el aprendizaje inmersivo

- **Realidad virtual.** Crea espacios simulados en los que el usuario puede desenvolverse y actuar mediante un dispositivo visual. De esta manera, se puede viajar a lugares a los que físicamente no es posible ir.
- **Realidad aumentada.** No hay que confundirla. En ella, lo que se hace es mejorar la visión del mundo real añadiendo elementos digitales al entorno real para mejorar la experiencia del usuario y complementarla.
- **Realidad mixta.** Es una combinación de las dos anteriores. Esta tecnología dota de un mayor realismo a las interacciones virtuales, ya que consigue que los objetos digitales y físicos puedan interactuar en el mundo real.
- **Aprendizaje inmersivo 3D.** Implementa visualizaciones tridimensionales en las simulaciones para mejorar la experiencia inmersiva. Va más allá de crear un escenario en el que desenvolverse.





Conclusión

En México, prácticamente el 25% de la población pertenece al grupo de entre 15 a 29 años, es decir, alrededor de 31 millones de jóvenes, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Por lo que es importante tener en cuenta los nuevos y mejores métodos de aprendizaje que existen como lo es el inmersivo. Poco a poco, las empresas deberán implementar nuevas estrategias para que las nuevas generaciones tengan una experiencia más completa, interesante y sobre todo, experimental que les permita anticiparse a las circunstancias y evitar errores.

Metodología de la investigación realizada por Ludus

El objetivo de esta investigación era conocer la realidad de la seguridad laboral y el costo de los accidentes de trabajo no solo en materia económica, sino en otros ámbitos dentro las empresas mexicanas.

Para esto, se realizó una encuesta vía electrónica a los responsables de HSE, Recursos Humanos y/o seguridad laboral en 81 empresas mexicanas, con las siguientes características:

- 63 % de las empresas que contestaron cuentan con más de 201 empleados
- 15 % de las empresas tienen entre 51 y 200 empleados
- 22 % de las empresas que contestaron cuentan con menos de 50 empleados

La encuesta se realizó durante los meses de agosto, septiembre y octubre de 2022.

Referencias:

<https://www.pwc.com/mx/es/prensa/archivo/2022/20220811-workforce-hopes-and-fears-expectativas-del-talento-mexicano.pdf>