

## ***POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA***

La Dirección de LUDUS TECH, S.L. ha establecido como Política General de la organización, orientar sus recursos, tanto humanos como materiales, hacia el logro de un excelente nivel de calidad en todos sus procesos y servicios, con el objetivo de garantizar la satisfacción constante de sus clientes, la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores y una gestión eficaz de la seguridad de la información siempre tendiendo a la mejora continua, basándonos en los siguientes principios:

- Suministrar productos y servicios, asegurando la calidad y la seguridad de la información, y cumpliendo requisitos establecidos y acordes con estándares nacionales e internacionales y la legislación vigente y otra aplicable.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos con responsabilidad hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad y el medio ambiente.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con los acuerdos establecidos mediante una fluida comunicación.
- Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto externos como internos y como medio para un mayor desarrollo personal.
- La atención profesional y personalizada a nuestros clientes y la prevención de los daños y deterioro de la salud de sus trabajadores, de forma que, los servicios realizados cumplan las expectativas de satisfacción de nuestros clientes, así como los requisitos legales y de calidad aplicables.
- Proteger la salud e integridad de nuestro personal proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud en relación con los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección con el compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para su salud y seguridad.
- Asegurar la privacidad de datos personales de nuestro personal.
- Identificar, evaluar y tratar los riesgos asociados con la seguridad de la información gestionada (entendida por confidencialidad, integridad y disponibilidad) de forma continua en el tiempo.
- Implementar medidas de seguridad para proteger la infraestructura de TI y los activos de información, así como metodologías de seguimiento periódicos para asegurar su eficacia.
- Informar, concienciar y formar en seguridad de la información nuestro personal.
- Establecer metodologías específicas y eficientes para tratar posibles incidentes de seguridad de la información.
- Asegurar la consulta y la participación de los trabajadores y/o sus representantes.

La Dirección, se compromete a que esta Política esté disponible para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización, facilitando los medios a su alcance y adecuándolos de acuerdo con las exigencias de los clientes, la protección de los trabajadores, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros de aplicación contribuyendo a través de sus decisiones y acciones hacia la mejora continua. Esta Política será revisada para mantener su adecuación y proporcionar un marco de referencia en el establecimiento y revisión de los objetivos de gestión.

La Dirección

---